

# Règles de Confidentialité de l'Application Gestacs

## Introduction

Bienvenue sur Gestacs ! Nous prenons très au sérieux la confidentialité de nos utilisateurs et nous nous engageons à protéger vos informations personnelles. Cette politique de confidentialité décrit les types de données que nous collectons, comment nous les utilisons et les mesures que nous prenons pour assurer leur sécurité.

## Collecte des Informations

### Informations Fournies par l'Utilisateur

La création d'un compte se fait directement lors d'une entrevue avec l'un de nos commerciaux. Lors de l'inscription, manuelle, par notre commercial, nous introduisons dans notre système certaines informations personnelles, telles que :

- Nom complet
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations de votre entreprise : adresse du siège, e-mail, n° de téléphone, n° de TVA,... et toute autre information nécessaire à votre identification.

### Connexion avec Google

Pour faciliter la gestion de vos rendez-vous, Gestacs permet la connexion par API à un compte Google. Lors de cette connexion, nous pouvons collecter et accéder aux informations suivantes :

- Les informations de votre calendrier Google, y compris les rendez-vous et les événements

## Utilisation des Informations

### Gestion des Rendez-vous

Les informations collectées sont utilisées pour :

- Synchroniser et gérer vos rendez-vous avec vos clients
- Envoyer des rappels et des notifications liés aux rendez-vous

### Amélioration de l'Expérience Utilisateur

Nous pouvons utiliser vos informations pour :

- Améliorer nos services et fonctionnalités
- Personnaliser votre expérience sur la plateforme Gestacs

## Communications

Nous pouvons utiliser votre adresse email pour :

- Vous envoyer des mises à jour et des notifications importantes concernant votre compte et nos services
- Vous informer des nouvelles fonctionnalités ou des offres promotionnelles (vous pouvez vous désabonner à tout moment)

## Partage des Informations

Nous ne vendons, n'échangeons ni ne louons vos informations personnelles à des tiers. Nous pouvons partager vos informations dans les situations suivantes :

- Avec des prestataires de services tiers qui nous aident à opérer notre plateforme, sous réserve qu'ils acceptent de protéger la confidentialité de vos informations
- Si la loi l'exige, pour répondre à une procédure judiciaire, à une demande réglementaire ou à une enquête gouvernementale

## Sécurité des Informations

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction.

## Google API

L'utilisation par Gestac et le transfert des informations reçues des API Google vers toute autre application respecteront la [politique relative aux données utilisateur des services API Google](#), y compris les exigences d'utilisation limitée.

## Conservation des Données

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans cette politique de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou permise par la loi.

## Vos Droits

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos informations personnelles
- Corriger ou mettre à jour vos informations
- Demander la suppression de vos informations

- Retirer votre consentement à tout moment, lorsque le traitement est basé sur votre consentement

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à [commercial@gestacs.be](mailto:commercial@gestacs.be).

## **Modifications de la Politique de Confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de toute modification importante en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur notre site et en vous envoyant une notification par email. Nous vous encourageons à consulter cette politique de confidentialité régulièrement pour rester informé des mises à jour.

## **Contact**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à :

- Email : [commercial@gestacs.be](mailto:commercial@gestacs.be)
- Adresse : Meeuwenlaan 63, 1800 Vilvoorde, BE

---

Merci d'utiliser Gestacs. Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à vous offrir une expérience utilisateur sécurisée et agréable.

Date d'entrée en vigueur : 1<sup>er</sup> juillet 2024